

Notes from the Customer

Thomas Kurth

@ThomasKurth_CH

Partner:  Microsoft ***Computerworld***

DIGICOMP



Netree AG
IT Consultants



About me...

Thomas Kurth
PL & Senior System Engineer, Netree AG

Wirtschaftsinformatiker FH
Microsoft Certified Solutions Expert
IPMA & ITIL Zertifiziert

Contact Me

Twitter: https://twitter.com/ThomasKurth_ch

Blog: <http://netecm.netree.ch/blog>

Mail: thomas.kurth@netree.ch

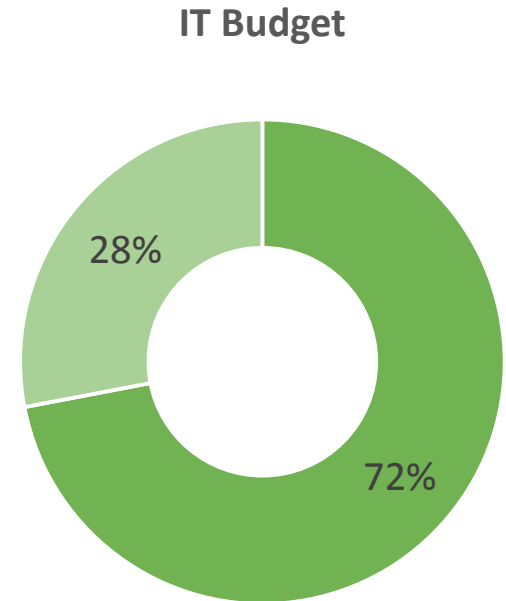
Phone: +41 62 288 74 91

Einführung

- Wieso habe ich dieses Thema gewählt?
- Wo verlieren unsere Arbeitgeber Geld? Wodurch steigen die Einnahmen?

Key Takeaways

- Optimierungspotentiale und Lösungen
 - Monitoring und Reporting im Betrieb
 - Asset Management
 - Lizenz Management
 - Dokumentation
 - Kommunikation mit Microsoft



■ Betrieb ■ Innovation

Datenquelle: Forester Research
([The Support Of Existing Systems Consumes...](#))

Inhalt

- Monitoring und Reporting im Betrieb
- Asset Management
- Lizenzmanagement
- Dokumentation
- Kommunikation mit Microsoft

Monitoring und Reporting im Betrieb

- Monitoring vs. Reporting



Monitoring

- Manuelles Monitoring der Deployments ist Ressourcen Intensiv und schwierig
- Monitoring muss zeitnah geschehen und Fehler müssen schnellst möglich behoben werden
- Monitoring Tool sind nicht auf Clients ausgerichtet

- Automatisierung?
 - Pragmatischer Ansatz → PowerShell und Task Scheduler oder SMA

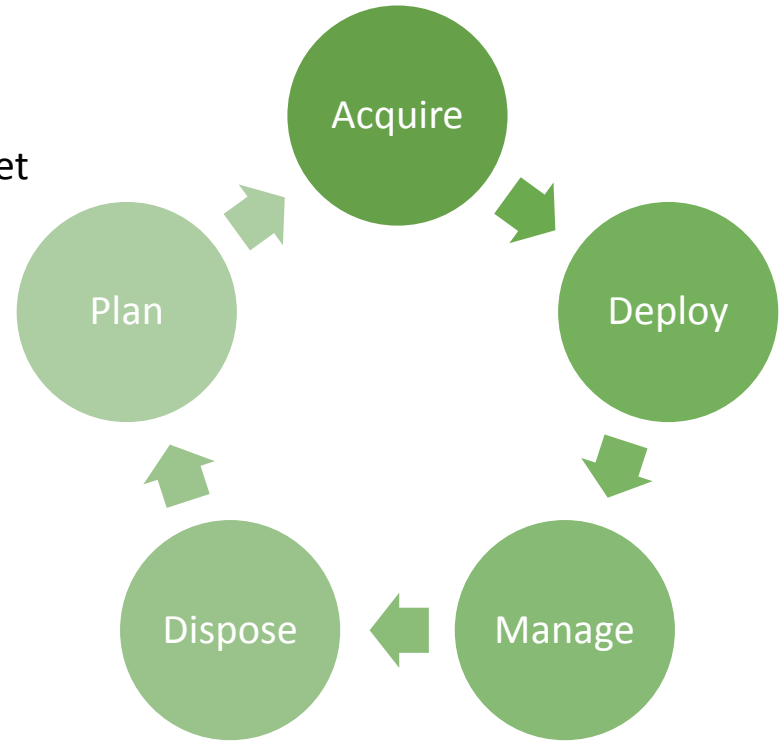
Reporting

- Ist ein Report sinnvoll?
- Welche Informationen werden benötigt?
- Welche Informationen sind sinnvoll?

- Drill Down Reports werden nicht genutzt auf Stufe Betrieb!

Assetmanagement

- Was ist Asset Management?
 - Verwaltung aller Wertgegenstände und verbindet
 - Inventar (SW und HW)
 - Finanz
 - Vertragsdaten



Assetmanagement

- Existiert ein Gerät noch?
- Wem gehört ein Gerät?
- Wo ist ein Gerät?
 - WIFI Tracking / RFID Checkpoints / IP Datenbank

```
Windows Location platform is Initializing  
Retrieving geolocation for 47,2982 7,8859
```

```
Address      : Birchliweidweg 3, 4852 Rothrist, Switzerland  
Latitude    : 47,2982  
Longitude   : 7,8859
```

Assetmanagement

- Implementiert ITAM Prozesse
 - Nicht alles ist automatisierbar
- Nutzt ConfigMgr als Datenlieferant
 - Compliance Settings
 - HW Inventory

Lizenz Management

Waste Breakdown: The Titles to Watch

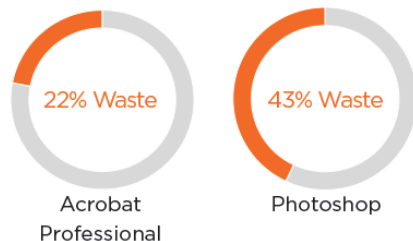
Attachmate



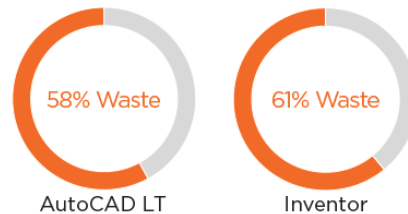
Microsoft



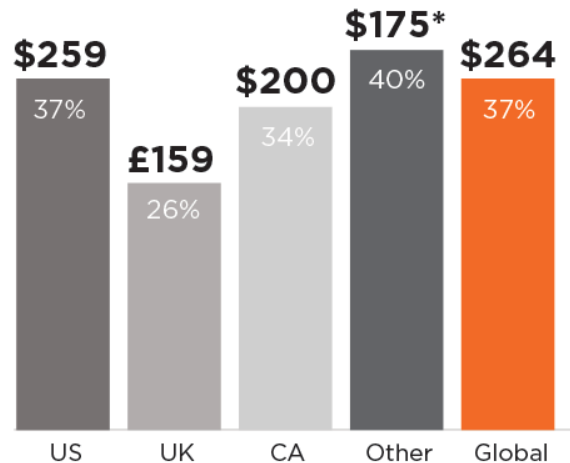
Adobe



Autodesk



Average Software Waste by Country



Other* = Switzerland, France, Israel, South Africa, Netherlands and more

Note: Waste/Desktop calculated using value of only top 35 software titles to keep conservative evaluation.

Lizenz Management

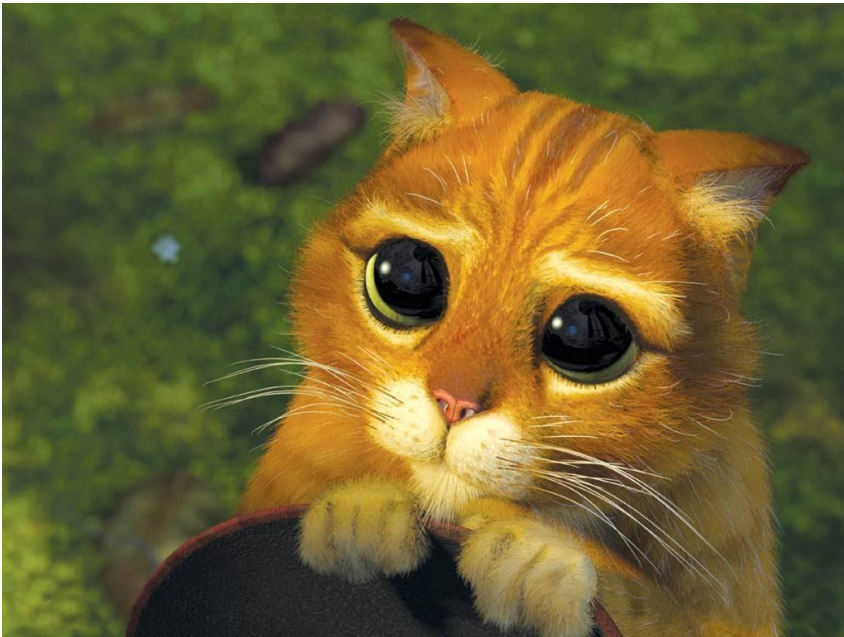
- Lizenz Management ist meist ein "Chef Task"
- ConfigMgr Tools
 - HW Inventory
 - SW Inventory
 - SW Metering → Kosten reduzieren! Mitarbeiter-Anreize generieren!
- Daten in Reports kombinieren

Dokumentation

- Konzeptionelle Gedanken sind wichtig
 - Weshalb? Warum? Wie?
- Auswirkungen minimieren
 - Admin Berechtigungen müssen z.B. auch dem Monitoring bekannt sein.

Kommunikation mit Microsoft

- Kommunikation mit Microsoft



Kommunikation mit Microsoft

■ User Voice

<https://configurationmanager.uservoice.com>

System Center Configuration Manager Feedback

TechNet Library

TechNet Forums

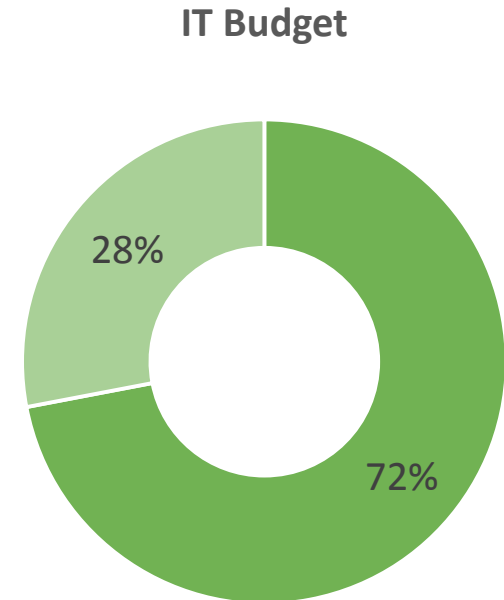
Support

File a Bug

What features would you like to see?

Key Takeaways

- Optimierungspotentiale und Lösungen
 - Monitoring und Reporting im Betrieb
 - Asset Management
 - Lizenz Management
 - Dokumentation
 - Kommunikation mit Microsoft



■ Betrieb ■ Innovation

Datenquelle: Forester Research
([The Support Of Existing Systems Consumes...](#))

Questions



THANK

YOU

THANK

YOU

Nächster CMCE R2SP1 Event 2.2.16 Dienstag

